



Sarah Siegler, Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus ihrem Apothekenalltag in der Heidelberg-Apotheke in Bisingen.

Kuriositäten aus dem Notdienst



Seit unser Chef eine Familie hat, unterstützen wir PTA ihn bei den Wochenendnotdiensten. Zudem sind in Baden-Württemberg die Einzugsgebiete der diensthabenden Apotheken oft so groß, dass ein Apotheker allein den Kundenansturm dann nur schwer bewältigen kann. Im letzten Notdienst beispielsweise erklärte eine Kundin, dass der Schmerz in ihrem Kopf nur so klinge. „Hättest du nicht zehn Mal wild auf die Notdienstglocke gedrückt, sondern wärest durch die offene Tür einfach eingetreten, würde mein Kopf jetzt nicht auch noch klingeln“, denke ich im Stillen. Mit Ibuprofentabletten konnte ich der Dame aber helfen, da sich der extreme Schmerz im Beratungsgespräch als normaler Spannungskopfschmerzen entlarven ließ.

Deutlich komplizierter wird es, wenn Kunden mit Rezepten aus dem Uniklinikum Tübingen kommen. Unleserlich oder nicht korrekt ausgefüllt, erfordern diese oft Rücksprache mit dem verordnenden Arzt. Bis man allerdings vom Pförtner, über den Pfleger, die Stationschwester und alle anderen Ärzte, die es so im Klinikum gibt, mit jemandem verbunden wird, der aus dem PC den richtigen Patienten mit dem dazu verordneten Medikament herausuchen kann, können schon mal 15 Minuten ins Land gehen. 15 Minuten, in denen sich genervte Kun-

den in der Offizin auf die Füße treten. Ganz davon abgesehen, was das für unsere Nerven bedeutet. Leider hat der eine oder die andere noch immer nicht verstanden, dass wir an solchen Tagen wirklich nur für Notfälle da sind. Eine Stammkundin kam tatsächlich sonntagmittags während eines Spaziergangs mit ihrem Hund und wollte Hundeleckerlis kaufen, der kleine Bello habe nämlich Hunger! Nichtsdestotrotz ist der Notdienst eine außerordentlich wichtige Aufgabe der Apotheke vor Ort. Wir helfen Menschen in Not und stärken unser Profil gegenüber den Versandapotheken. Diese können nämlich nicht mitten in der Nacht mit einer Packung Babyahrung oder einem Schnuller aushelfen, wenn der Nachwuchs mal wieder quengelt. Von Anfragen zu Hundeleckerlis mal ganz zu schweigen ...

PTA Beirat im Web

Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.



DAS PTA MAGAZIN-NEWSLETTER

Kostenlos abonnieren-- Jeden Mittwoch liefern wir Ihnen mit unserem Newsletter frei Haus Wissenswertes aus den Bereichen aktuelle Forschung, öffentliche Apotheke, Berufspolitik und Vermischtes in Form kurzer und verständlicher Beiträge. Zusätzlich erhalten Sie Infos dazu, was es auf unserer Website Neues gibt, zum Beispiel, ob wir ein neues Beratungsthema für Sie online gestellt haben. Sie haben Interesse? Dann abonnieren Sie den Newsletter gleich jetzt und völlig kostenfrei unter www.das-pta-magazin.de/newsletter.