



Sarah Siegler, Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus ihrem Apothekenalltag in der Heidelberg-Apotheke in Bisingen.

Hellseherische Fähigkeiten

Kommen Sie sich in der Apotheke manchmal auch wie eine Hellseherin vor? Besonders die handschriftlich ausgefüllten Rezepte geben mir immer wieder Rätsel auf. Neulich zum Beispiel betrat ein Kunde die Offizin und überreichte mir ein handgemaltes Privatrezept. Die vom Herrn Doktor hingeworfenen Zeichen erinnerten mich mehr an ein EKG als an ein sinnvolles Wort. Und auch die zu Hilfe gerufene Kollegin konnte die ärztliche Sauklaue nicht dechiffrieren. Um eine Idee zu bekommen, um was für ein Arzneimittel es sich bei der Verordnung handeln könnte, befragte ich den Kunden zu seinen Beschwerden. Leider wusste mein Gegenüber selbst nicht so ganz genau, was ihm eigentlich fehlte.



Also rief ich in der Praxis an, um nachzufragen. Die Arzthelferin am Telefon wirkte leicht gereizt. Das handschriftlich ausgestellte Rezept sei noch nicht im PC hinterlegt, und der Arzt befinde sich gerade in einer Behandlung. Sie könne also jetzt nicht nachfragen. So vereinbarte ich mit dem mittlerweile ungeduldigen Kunden, dass wir abklären, was er bekommen soll. Und dass wir ihm die Medikamente dann natürlich am Mittag zustellen würden. Denn warten, machte er deutlich, wolle er schließlich nicht, nur weil ich zu blöd zum Lesen sei. Früher rettete uns in solchen Situationen immer die Oma unseres Chefs, die ehemalige Apothekeninhaberin. Sie konnte wirklich jede Arzthandschrift entziffern. Ich überlegte kurz, zu ihr in die über der Apotheke liegende Wohnung hochzuspringen, doch da rief zum Glück die Praxis zurück: Gastrovegetalin sollte das Gekritzelt heißen. Ich bedankte mich sehr freundlich, wünschte der Arzthelferin noch einen schönen Tag und schickte ein Stoßgebet gen Himmel, dass das E-Rezept bald eingeführt werde. Als PTA kann ich vieles, hellsehen aber nicht.



PTA BEIRAT IM WEB Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.

DAS PTA MAGAZIN-NEWSLETTER

Haben Sie unseren Newsletter schon abonniert?-- Jeden Mittwoch liefern wir Ihnen mit unserem Newsletter frei Haus Wissenswertes aus den Bereichen aktuelle Forschung, öffentliche Apotheke, Berufspolitik und Vermischtes in kurzen und verständlichen Beiträgen. Auch erhalten Sie Infos dazu, was es auf unserer Website Neues gibt, etwa, ob wir ein neues Gewinnspiel für Sie online gestellt haben. Sie haben Interesse? Dann abonnieren Sie den Newsletter kostenlos unter www.das-pta-magazin.de/newsletter.