



Lorena Denoville, Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus ihrem Apothekenalltag in der Ring-Apotheke in Neumünster.

Und täglich grüßt das Murmeltier ...

Manchmal hab ich das Gefühl, ich steh im Wald. Jeden Morgen das gleiche Bild, kurz vor acht Uhr rüttelt bereits ein Kunde an der Tür. Und das so energisch, dass ich befürchten muss, der Alarm geht gleich los. Also schnell aufschließen, um zu hören: „Ich will nur eben durch, zum Arzt“. Zur Info, unsere Apotheke ist im Erdgeschoss eines Ärztehauses, in das man auch durch die Apotheke Zugang hat. Kurz danach, alle Türen sind nun offen, der nächste Kunde aus der anderen Richtung: „Kann ich hier durchgehen?“ Ja, sehr gern ...



Und dann immer wieder dieselben Floskeln: „Ich hätte gern die Rentnerbravo. Da sind immer so gute Artikel und Tipps drin“. Nach einem kritischen Blick auf das Cover: „Aber bitte die mit TV-Programm“. Dem nächsten Kunden freundlich den Gebrauch von Nasenspray erklärt, Tipps und Hinweise zur Nasenpflege und Vermeidung von Gewöhnung gegeben. Er verlangt dann trotzdem fünf Packungen, da sie gerade im Angebot und ja nicht alle für ihn selbst sind. Auf die Frage, ob er denn ein Tütchen brauche, antwortet der junge Mann dann noch keck: „Nein danke, ich muss noch fahren“. Die nächste Kundin regt sich über die Zuzahlung auf, und den Bon braucht sie nicht, denn das gibt ihr ja doch niemand zurück. Übertreibe ich jetzt ein wenig? Na klar. Aber mal Hand aufs Herz, wie oft hört ihr diese Sprüche? Ich sage nur: „Und täglich grüßt das Murmeltier ...“!



PTA BEIRAT IM WEB Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.

KENNEN SIE RIEKE UND GÜLCAN?

www.das.pta-magazin.de/vonptazupta-- In der Rubrik Von PTA zu PTA berichtet PTA-Schülerin Rieke Behning aus Oldenburg (Foto li.) seit Kurzem regelmäßig aus ihrem Unterrichtsalltag an der Ludwig-Fresenius-Schule. PTA Gülcan Ergül aus Witten schauen wir bei ihrer Arbeit in der Offizin der Adler Apotheke über die Schulter. Erkennen Sie sich wieder? Was verbinden Sie mit Ihrer Ausbildungszeit? Oder haben Sie ganz andere Erfahrungen als unsere Autorinnen gemacht? Schreiben Sie uns an das-pta-magazin@springer.com.

