



Sarah Siegler (li.), Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus ihrem Apothekenalltag in der Heidelberg-Apotheke in Bisingen.

Sonder-PZN „Extrawurst“

Fragen Sie sich auch bei so manchem ausgedehnten Beratungsgespräch: „Wer soll das bezahlen?“ Die Apotheke gilt in unserer Gesellschaft als ein Ort, an dem alles teuer ist. Erst letztens verließ ein wütender Kunde lautstark die Offizin mit den Worten: „Ich will doch nicht die ganze Apotheke kaufen!“. Für die gesetzliche Zuzahlung von 20 Euro für zwei hochpreisige



Medikamente – an denen die Apotheke ja eh kaum verdient – hatte er meinen Chef in ein halbstündiges Beratungsgespräch verwickelt. Sein behandelnder Arzt hatte es versäumt, ihm die Anwendung der Spritzen zu erklären. Diese hätte der Kunde ohne die kostenlose Beratung durch meinen Chef gar nicht hinbekommen. Für uns PTA und Apotheker eine selbstverständliche Dienstleistung, deren Wert in der Gesellschaft aber leider kaum richtig geschätzt wird.

Schön wäre hier doch, wenn wir zumindest den Krankenkassen ein Beratungshonorar in Form einer Sonder-PZN in Rechnung stellen könnten. Die ständigen Diskussionen über Rabattvertragsänderungen und der Unmut der Kunden, der uns viel Zeit kostet, könnten so einfach als „Extrawurst“ aufs Rezept gedruckt und abgerechnet werden. Am besten mit einem Stundensatz, wie in vielen Handwerksbetrieben nicht unüblich ...

Damit ließen sich dann auch andere Extrawürste abrechnen. Neulich zum Beispiel löste eine Kundin ihr Schilddrüsenablaten-Rezept ein und bezahlte. Danach stellte sie mir eine Dose auf den HV. Ihr Mann wollte die selbstgetrockneten Birnen, die darin enthalten waren, nicht mehr essen. Sie würden verschimmelt riechen. Weil sie aber noch so viele davon hätten, wollte die Dame das Obst nicht wegwerfen. Sie bat mich darum, es im Apothekenlabor unter dem Mikroskop auf Schimmelfall zu untersuchen. Was ich aus hygienischen Gründen und auch mangels technischer Ausrüstung leider nicht machen konnte. Mal ganz zu schweigen von meiner Arbeitszeit, die sie sicher nicht hätte bezahlen wollen! Wer weiß, vielleicht hätte uns beiden ja die Sonder-PZN „Extrawurst“ hier tatsächlich weitergeholfen.



PTA BEIRAT IM WEB Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.

DAS
PTA
MAGAZIN

Online



DAS PTA MAGAZIN BEI INSTAGRAM

www.instagram.com/das_pta_magazin – Kennen Sie schon den Instagram-Account von DAS PTA MAGAZIN? Hier teilen wir regelmäßig Fotos und Videos mit Neuigkeiten aus Zeitschrift und Redaktion oder nur zum Unterhalten. Inzwischen haben wir bereits die magische 1000-Abonnenten-Grenze deutlich geknackt. Wir freuen uns über so viel Interesse an unseren Inhalten. Bleiben Sie dabei. Uns macht das Posten auf jeden Fall riesigen Spaß.