

# Überraschung

Kaum hat sich das erste Laubblatt rotgelb eingefärbt, stehen sie in der Apotheke: die Erkältungskunden. Nicht ganz überraschend und jedes Jahr wiederkehrend, klagen sie über Symptome wie Husten, Schnupfen, Hals-, Kopf- und Gliederschmerzen. Wenn auch nicht jeder von ihnen ein vertiefendes Gespräch über seine Beschwerden wünscht oder braucht, so ist es doch eine beratungsintensive Zeit. Denn den Überblick über den Markt der Erkältungspräparate zu behalten, ist genauso anspruchsvoll, wie es die Wünsche der Kunden oft sind. Während die einen ausschließlich auf „pure Chemie“ setzen, um ihre Beschwerden möglichst schnell zu lindern, bevorzugen andere alternative Therapien wie Homöopathie oder Anthroposophie und setzen mehr auf ihre Selbstheilungs-



Julia Pffegel, Stefanie Fastnacht, Kirsten Bechtold  
Redaktion

kräfte. Sei's drum – genau das macht die Vielfalt der Beratung in der Apotheke aus und die pharmazeutische Tätigkeit interessant. Und weil die Themen Erkältung, damit verbundene Schmerzen, Husten, Heiserkeit, Sinusitis und Bronchitis keineswegs banal sind, verdienen sie jedes Jahr fachliche Auffrischung. Dabei unterstützen wir Sie in den Printausgaben von DAS PTA MAGAZIN ebenso wie online, vermitteln Basiswissen und stellen neue Produkte vor. Damit Sie keine Überraschung erleben, wenn der nächste erkältete Kunde vor Ihnen steht.

HERZLICHE GRÜSSE AUS DER REDAKTION

*Julia Pffegel*

web

[www.das-pta-magazin.de](http://www.das-pta-magazin.de)

**eTraining** Frischen Sie Ihr Wissen auf mit dem neuen **eTraining Husten**. Ganz nebenbei können Sie auch gleich noch etwas gewinnen. Und wenn Sie vom Gewinnen noch nicht genug haben, gehen Sie auf **Aktionen**. Hier wartet das neue **Minirätsel** darauf, gelöst zu werden. Gefragt ist hier bis Mitte November Ihr Wissen zum Thema Beauty. Viel Glück!



▲ **Praxistipp des Monats** Nutzen Sie den Tipp schon im HV? Nur kurz auf der Startseite nach unten scrollen.



▲ Sie möchten Neues ausprobieren und anderen davon berichten. Dann sind Sie richtig beim **PTA Tester-Club**.



▲ **Kundenhandzettel** zum kostenfreien Herunterladen finden Sie unter **Apothekenpraxis / Download**.