



**Britta Fröhling** (li.), Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus ihrem Apothekenalltag in der Einhorn-Apotheke in Osten.

# Soll doch nur ein Gag sein

Ungewöhnliche Kundenwünsche begegnen uns PTA in den Apotheken jeden Tag. Die Beratungspflicht, aber auch Abgaberegeln für Chemikalien, verpflichten zur Nachfrage, sodass mit zunehmender Berufserfahrung die unterschiedlichsten Tipps und Tricks bekannt sind. Schweißränder etwa lassen sich am besten mit ASS-Brausetabletten entfernen. Wahlweise kann man damit auch die Waschmaschine reinigen oder das Bad putzen. Die Därme beim Hausschlachten sollten mit einer Alaun-Lösung gespült werden. Und wenn das Kaninchen die Schlange beißt, weil es nicht gefressen werden will, könnte

man es mit Äther betäuben. Richtig, für diese Indikation habe ich die Abgabe verweigert ...

Interessant war auch dieser Wunsch einer jungen Frau: „Ich hätte gern 20 Einzelpackungen Kondome, zehn billige Schwangerschaftstests, fünf Mal die Pille danach, und könnte ich auch 20 Viagra ohne Rezept bekommen?“ Ich erkundigte mich freundlich nach dem Hintergrund dieses Hamsterkaufes. „Das ist für den Jungesellinnenabschied meiner Schwester. Wir wollen auf den Kiez. Und Kurze verkauft doch jeder. Es soll was Besonderes sein.“ Dass auf keinen Fall hoch wirksame Medikamente auf offener Straße verkauft werden dürfen, schien die Kundin nicht sonderlich zu beeindrucken. „Ist doch nur als Gag gemeint!“. Wenn das Arzneimittel denn auch weiß, dass es nur zum Spaß genommen wird... Kondome und Tests hab ich ihr gerne verkauft. Den Tipp, wo es Schokopillen – sogar blaue – in lustigen Verpackungen gibt, gab es gratis dazu.



**PTA BEIRAT IM WEB** Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.



## DAS PTA MAGAZIN MACHT SCHLAU

[www.das-pta-magazin.de/eTraining](http://www.das-pta-magazin.de/eTraining) – Für PTA, die ihr Fachwissen zu wichtigen Beratungsthemen auffrischen möchten, hat DAS PTA MAGAZIN ein Lerntool entwickelt: das eTraining. Jeder Kurs fasst die wichtigsten Punkte zu einer Indikation kurz und knapp zusammen: In der Regel brauchen PTA zehn bis maximal 20 Minuten, um ein komplettes eTraining zu absolvieren. Derzeit aktuell sind die Kurse Sonnenschutz und Repellenzien.