



Sebastian Giensch,
Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus seinem Apothekenalltag in der Adler-Apotheke in Berlin Pankow.

Corona, Corona, Corona

Die Pandemie hat uns nun schon seit über einem Jahr fest im Griff. Sie ist ein Thema, über das wir alle jeden Tag reden und nachdenken. Meine kleine Geschichte handelt natürlich auch davon. Bei uns in der Apotheke bieten wir seit Mitte Januar Covid-19-Schnelltests an. Dafür vergeben wir Termine über die App „Deine Apotheke“, per Telefon oder Mail. Kommt ein Kunde oder eine Kundin zum Testtermin, müssen zunächst Daten erfasst werden. Die Probenentnahme geht dann fix, sie dauert nur ein paar Sekunden. Dann bekommt die Testperson eine Nummer und kann sich nach 15 Minuten das Ergebnis abholen. Irgendwann fiel mir auf, dass einmal die Woche eine junge Frau einen Termin bei mir ausmacht und jeden Mitt-

woch zum Testen kommt. Ich frage die Leute immer, warum sie den Test machen wollen. Also ein wenig Smalltalk, um die Anspannung aus der Situation zu nehmen. Sie hat mir dabei jedes Mal erzählt, sie mache das, um ein besseres Gefühl zu haben. Nach dem vierten Test kam mir das irgendwie komisch vor, und ich habe sie während der Auswertung nicht weggeschickt, sondern bei mir im Raum gelassen. Und fragte sie nebenher, wie es ihr ginge. Da fing sie plötzlich an zu weinen und sagte, dass die Testung und die Unterhaltung mit mir derzeit ihr einziger richtiger zwischenmenschlicher Kontakt seien und sie deswegen jede Woche komme. Für viele Menschen ist die ganze Situation ähnlich schwierig wie für die junge Frau. Sie kommt übrigens weiterhin jeden Mittwoch. Aber nicht zum Testen, sondern zum Reden für 20 Minuten. Mein Appell an alle, die diesen Text lesen: Achtet mehr auf Eure Mitmenschen und stellt einfach mal die Frage „Wie geht es Ihnen/Dir?“. Das kann viel bewirken und Menschen helfen.



PTA BEIRAT IM WEB Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.

DAS
PTA
MAGAZIN

Online



KOSTENLOS NEWSLETTER ABONNIEREN

www.das-pta-magazin.de/newsletter -- Jeden Mittwoch liefern wir Ihnen mit unserem Newsletter im Darkmode Wissenswertes aus den Bereichen aktuelle Forschung, öffentliche Apotheke, Berufspolitik und Vermischtes. Zusätzlich erhalten Sie Infos dazu, was es auf unserer Website Neues gibt, zum Beispiel, ob wir ein neues Dossier für Sie online gestellt haben. Sie haben Interesse? Dann abonnieren Sie unseren kostenfreien Newsletter.