



**Britta Fröhling** (li.), Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus ihrem Apothekenalltag in der Einhorn-Apotheke in Osten.

# Erfreuliches mitgehört

Seit vielen Jahren bin ich bei der Freiwilligen Feuerwehr in unserem Ort. Vor kurzem hatte ich mal wieder Gelegenheit, an einem einwöchigen Lehrgang teilzunehmen. Endlich in Präsenz, nachdem der erste Teil pandemiebedingt digital ablaufen musste. So konnten wir nach getaner Arbeit abends mal wieder Coronakonform auf der Terrasse zusammensitzen und ausführlich tratschen. Üblicherweise geht es dann um besonders spektakuläre Einsätze, die – jedenfalls den Erzählungen nach – vor allem die männlichen Feuerwehrleute quasi im Alleingang meisterten. An einem Abend wurde aber auch das Thema Arzt und Apotheke angesprochen. Da wurde „Doc-Holiday“ ange-



führt, der den „gelben Schein“ schon fertig ausgefüllt hat, bevor er überhaupt mit dem Patienten gesprochen hat. Und der Arzt, der angeblich mit Rezeptblock in der Hand im Wartezimmer steht und dort die Rezepte für jeden Patienten ausfüllt. Oder der Apotheker, der Viagra im auffälligen Display an der Kasse platziert hat. Über den Wahrheitsgehalt der Erzählungen darf spekuliert werden. Viel interessanter fand ich aber die kleinen Geschichten: das fälschlich verordnete Arzneimittel, das in der Apotheke um die Ecke sofort als Irrtum auffiel. Die in der Apotheke angerührte Salbe, die endlich gegen das Ekzem half. Der prima Botendienst, der alles noch am selben Tag bringt. Die Apotheke vor Ort kam in diesen Gesprächen wirklich gut weg, da Beratung und Service dort sehr groß geschrieben werden. Dass ich in einer Apotheke arbeite, war übrigens zu diesem Zeitpunkt nicht bekannt. Ich habe mich sehr gefreut, diese Wertschätzung einfach so am Rand mitbekommen zu haben und möchte diese mit euch teilen. Macht weiter so!



**PTA BEIRAT IM WEB** Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.



## DAS PTA MAGAZIN MACHT SCHLAU

[www.das-pta-magazin.de/eTraining](http://www.das-pta-magazin.de/eTraining) – Für PTA, die ihr Fachwissen zu wichtigen Beratungsthemen auffrischen möchten, gibt es von DAS PTA MAGAZIN ein eTraining | OTC-Check. Jeder Kurs fasst wichtige Punkte zu einer Indikation kurz und knapp zusammen. Aktuell im Angebot ist ein eTraining zum Thema Immunstimulanzien. Darüber hinaus können Sie Ihr Wissen zur „Pille danach“ oder zu Schüßler-Salzen auf den neuesten Stand bringen.