



Lorena Denoville, Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus ihrem Apothekenalltag in der Ring-Apotheke in Neumünster.

Das Beste aus zwei Welten

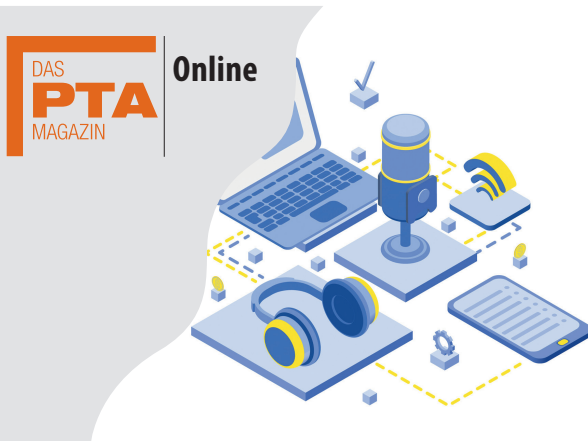
Während die Zahlen der Corona-Infizierten nach wie vor explodieren und die Einschläge in meiner Umgebung näherkommen, sinkt die Zahl der Apotheken in Deutschland weiter, wie ich neulich erst wieder gelesen habe. Ob es noch weniger werden, wenn das E-Rezept tatsächlich kommt, bleibt abzuwarten. Trotzdem dürfen wir eines nicht: den Absprung ins Digitale verpassen. Denn die Versandapotheken an der deutsch-niederländischen Grenze haben ihre Messer bereits gewetzt ... Also ihr da draußen, Chance oder Kapitulation? Ich meine: natürlich Chance! Denn Onlineshops, schnellen Lieferdienst

und Telepharmazie, das können wir doch alles. Und noch eine neue Aufgabe hat pandemiebedingt den Weg in die Apotheke gefunden, das Impfen. Das kann keine Versandapotheke. Und worin sind wir noch unschlagbar? Natürlich in der persönlichen Beratung. Empathisch mit unseren Kunden verbunden, wissen wir, dass Lieschen Müller ihrem Enkel immer fünf Euro zusteckt und Hänschen Schmidt morgens am liebsten Marmelade auf seinem Brötchen isst. Oder nicht? Diese Trümpfe müssen wir ausspielen und mit den digitalen Medien verbinden, um auch die junge Generation nicht aus den Augen zu verlieren. Also persönlich und digital, das Beste aus beiden Wel-

ten. Ich bin gespannt, wie das wird. Wir Apothekenteams wachsen mit unseren Aufgaben und den Herausforderungen, die der Fortschritt an uns stellt. Los geht's, digital meets personality.



PTA BEIRAT IM WEB Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.



MIT PTA FUNK GIBT'S WAS AUF DIE OHREN

www.das-pta-magazin.de/podcast -- Mit PTA FUNK möchten wir Sie unterhalten mit kurzweiligen und aktuellen Themen, die manchmal auch nur am Rande mit dem PTA-Dasein zu tun haben. Egal, ob zuhause auf dem Sofa oder in der Bahn: Auf unserer Website finden Sie alle Folgen. Und natürlich können Sie PTA FUNK auch über die Online-Plattformen Apple und Google Podcast, Spotify, Deezer, Amazon Music und Podimo hören.