



**Sarah Siegler** (li.), Mitglied im PTA Beirat, berichtet aus ihrem Apothekenalltag in den Ertelt-Apotheken in Bisingen.

# PTA sind Handy-Supporter

Im Zuge von Corona ist unsere Welt ja ein ganzes Stück digitaler geworden. Ohne einen digitalen Impfnachweis geht plötzlich nichts mehr, und das Wort QR-Code ist in aller Munde. Neben dem Ausstellen dieser Nachweise in Papierform hat Corona uns PTA ein ganz neues Aufgabenfeld in der Apotheke beschert, den Handy-Support. Denn alle wollen besagten QR-Code nicht nur in Papierform haben, sondern auch noch gleich auf dem Handy. Doppelt hält besser, ist klar. Bekanntlich geht das aber nur auf einem Smartphone, dessen Bedienung je nach Fa-



brikat mitunter recht komplex sein kann. Vor allem für wenig technikaffine Kunden und Kundinnen. Mit der Folge, dass das Apothekenpersonal sich während der Pandemie ganz nebenbei zu Handy-Supportern weiterentwickelt hat. Diese Unterstützung umfasst das Einscannen von QR-Codes, das Erklären der App-Funktionen oder gar deren Herunterladen. Was sich unter unserer Kundschaft natürlich herumgesprochen hat. Mittlerweile werden wir gebeten, mal eben eine Mail an den Arzt zu versenden, dem Enkel eine WhatsApp zu schicken oder auch mal eine Nummer aus der Kontaktliste des Handys herauszusuchen. Wir PTA helfen gerne. Und bilden uns gerne weiter, um für neue Bedürfnisse in speziellen Zeiten bereit zu sein und für alle Lebenslagen unserer Kunden passende Lösungen zu finden. Dafür werden wir dann eben auch Handy-Spezialisten und -Supporter.



**PTA BEIRAT IM WEB** Hier geht's schnell und direkt zu allen Texten rund um den PTA Beirat.

DAS  
**PTA**  
MAGAZIN

Online



## MIT DAS PTA MAGAZIN EINEN JOB FINDEN

**Jobbörse**-- Sie wollen sich beruflich verändern? Dann schauen doch mal in die Jobbörse von DAS PTA MAGAZIN, Ihrem Fachmedium aus dem Springer Medizin Verlag vorbei. Dort finden Sie eine große Auswahl an aktuellen Jobangeboten aus ganz Deutschland, ob öffentliche Apotheke, Krankenhausapotheke oder pharmazeutische Industrie. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Jobsuche.