



Die Problemlöser

Apothekenporträt-- Die Schlossgarten-Apotheke in Angelbachtal setzt auf Vertrauen und versteht sich als helfender Partner im Gesundheitsmarkt. Dazu trägt die umfangreiche Heimversorgung bei.

TEXT: CHRISTOPH NIEKAMP

Die 5.000-Seelen-Gemeinde Angelbachtal liegt südlich von Heidelberg im Kraichgau. Direkt am Kreisel neben einem Dönerimbiss, allerdings ein ganzes Stück entfernt von Angelbachtals Wasserschloss, befindet sich die Schlossgarten-Apotheke.

In der Offizin prangt gut sichtbar das Logo der Apotheke, ein goldenes Ginkgoblatt. Darunter laden zwei Stühle zum Verweilen ein. Zwei Krücken lehnen in der Ecke. Dunkle Freiwahlregale aus Holz nehmen die gesamte linke Wand der Offizin ein. Die bodentiefen Spiegel hinter den Holzregalen lassen den Verkaufsraum größer wirken, als er in Wirk-

lichkeit ist. Hinter den drei HV-Tischen über der Sichtwahl hängt noch das alte Logo der Schlossgarten-Apotheke mit dem Namen des ehemaligen Besitzers.

Marathon statt Sprint

Mittags von 13.00 bis 14.30 Uhr hat die Apotheke geschlossen. Inhaber Christian Fiedler geht hinter den HV-Tischen vorbei und biegt vor dem Eingang zum Labor links ab in sein Büro.

„Die Arbeit in der Apotheke ist ein Marathon und kein Sprint. Es geht nicht um das schnelle Geld, es geht um den Kunden“, sagt er. 2019 übernahm Fiedler die Apotheke in Angelbachtal. Der Vorbesit-

zer war durch einen Schlaganfall gesundheitlich aus der Bahn geworfen worden, tat sich als Apotheker vom alten Schlag mit dem Loslassen allerdings schwer. Seit der Übernahme hat sich vieles verändert. Das ehemalige Notdienstzimmer zum Beispiel musste drei weiteren Backoffice-Plätzen weichen. Den Nacht- und Notdienst übernimmt der Chef immer selbst. Im Sommer stehe er mit dem Wohnmobil direkt neben der Apotheke, erzählt Fiedler.

Testzentrum in der Pandemie

Schräg gegenüber standen zu Pandemiezeiten Räume einer Bank leer. Fiedler fa-

ckelte nicht lange und eröffnete dort Anfang 2021 ein Corona-Testzentrum. Sieben Tage die Woche testete die Schlossgarten-Apotheke in den barrierefreien Räumlichkeiten. Im Februar 2023 war dann Schluss.

Fiedler findet, das Testen und Impfen während der Pandemie zeige gut, was die Apotheke vor Ort alles leiste. In der Offizin der Schlossgarten-Apotheke listen zwei Plakate gut sichtbar für alle Kunden 25 ausgewählte Leistungen der Apotheke – von Babywaagen-Verleih bis Pflegeheimversorgung – auf.

Heimversorgung: Medikamente stellen

Die Schlossgarten-Apotheke versorgt elf Pflegeheime und -einrichtungen in der Region. Dabei ist auch die Arbeit der PTA wichtig.

Folgt man der Wilhelmstraße ortsauwärts, gelangt man zu weiteren Räumen der Apotheke. Blaue Boxen, randvoll mit gerichteten Medikamenten, stapeln sich an der Rückwand des hellen Raums. Tageslicht fällt auf den Tisch am Fenster. Hier stellen Mitarbeiterinnen der Schlossgarten-Apotheke die Medikamente für die Heime. Das übernehmen PTA, genauso wie das Abrechnen der Rezepte.

Wundexperte

Fiedlers Engagement in den Pflegeeinrichtungen geht über die Versorgung

mit Hilfsmitteln und Medikamenten hinaus. Als zertifizierter Fachtherapeut Wunde besucht er die Bewohner in den Heimen, begutachtet Wunden, dokumentiert und macht Therapievorschlüsse für den zuständigen Arzt.

Der Weiterbildungskurs zum Wundexperten und anschließend zum Fachtherapeut Wunde, wie es auf Fiedlers Visitenkarte steht, habe ihm „ultra Spaß gemacht“. Als Pharmazeut war er im Kurs ein Exot unter Pflegefachkräften. Um die Rundumversorgung zu gewährleisten, sind in der Schlossgarten-Apotheke zusätzlich noch zwei Krankenpflegerinnen angestellt, die sich um die Wundversorgung in den Pflegeheimen kümmern.

Insgesamt beschäftigt Fiedler 23 Angestellte, sechs davon sind PTA.

PTA-Patenschaft

Der Inhaber möchte Menschen Möglichkeiten geben. Deshalb engagiert er sich auch beim Projekt PTA-Patenschaft, welches es PTA-Schülern ermöglicht, schon während der Schulzeit in den Apothekenalltag hineinzuschnuppern. Auf der Patenschaft-Website des Landesapothekerverbands Baden-Württemberg präsentiert sich die Schlossgarten-Apotheke so: „Apothekenalltag gesucht, aber ohne: Langeweile, eingefahrene Strukturen, Hierarchien von 1900!??? Joah, dann könntet Ihr doch mal bei uns anfragen – gerne auch über Social Media. Wir bekommen immer was hin! Eure Vertrauens-Apotheke aus Angelbachtal.“

Social Media seit 2020

Auf Instagram ist die Schlossgarten-Apotheke seit 2020 aktiv. Fiedler meint, auf Social Media müsse jeder seinen Weg finden und authentisch bleiben. Auf dem Account der Apotheke ist Inhaber Christian Fiedler das Gesicht. In kurzen Videos informiert er über Praxisurlaub benachbarter Ärzte, gibt Einblicke in den Apothekenalltag und nimmt zu aktueller Gesundheitspolitik Stellung. ★



Im Backoffice stapeln sich Saugkompressen, Schaumverbände und Wundauflagen.



Mitarbeiterinnen der Apotheke stellen die Medikamente für die Heime in angemieteten Räumen in der Nähe.



Christian Fiedler leitet seit 2019 die Schlossgarten-Apotheke in Angelbachtal. Zusammen mit seinem Team versteht er sich als Problemlöser im Gesundheitswesen.

Foto: Christoph Niekamp

Fotos: Christoph Niekamp (3)