



HV und Sterillabor

Apothekenporträt-- An den zwei Standorten der Apotheke am Kreisel im hessischen Königstein arbeiten insgesamt 20 PTA: zwei in der Apotheke, 18 im Labor. Ihr Alltag ist so vielfältig wie die Kundschaft.

TEXT: CHRISTOPH NIEKAMP

Für jedes Teammitglied hängt im Flur des Sterillabors ein individuelles Alpaka-Bild an der Wand. Die Alpakaherde symbolisiere das Familiengefühl des Teams, erklärt PTA Katja Gottschling und zeigt auf das weiße Alpaka mit ihrem Vornamen. Seit 2021 ist Gottschling im Sterillabor in Königstein angestellt. Davor hat sie 19 Jahre in einer Centerapotheke in Neu-Isenburg gearbeitet. „Ich wusste vorher nicht mal, dass es PTA im Sterillabor gibt“, erzählt Gottschling. 365 Tage im Jahr versorgt das Sterillabor Patienten mit Zytostatika, Ophthalmika, individuellen Parenteralia, Antibiosen und weiteren Präparaten, bei denen es

auf jeden Milliliter ankommt. Hygiene ist alles. Jeden Tag werden Abklatschtests von Handschuhen, Reinraumanzug und der Werkbank genommen, um die Reinheit der Arbeitsabläufe zu kontrollieren. Die Mitarbeiter arbeiten mit drei Paar übereinandergezogenen Handschuhen.

Organisationstalent gefragt

In der akkreditierten Ausbildungsapotheke können sowohl PTA ihre Weiterbildung zur Zyto-PTA als auch Approbierte die Qualifizierung zum Fachapotheker in der klinischen Pharmazie absolvieren. Inhaberin Katrin Wolber legt Wert auf Zusatzqualifikation und förder-

te auch Gottschlings Weiterbildung zur Apothekenfachwirtin. Nun leitet die PTA das Produktionsmanagement des Sterillabors und kann dafür ihr angeborenes Organisationstalent nutzen. Neben planbaren Lieferungen an onkologische Praxen, MVZ und Palliativzentren macht das Laborteam auch Adhoc-Bestellungen etwa für Schmerzpatienten innerhalb von einer Stunde zwischen Rezeption bis zur abfahrbereiten Lieferung möglich.

„Wenn es brennt, muss ich dahin, wo gelöscht werden muss“, fasst Katja Gottschling ihren flexiblen Arbeitsalltag zusammen. Auch wenn der Ton bei solch



PTA Katja Gottschling freut sich über den neuen Beutel von DAS PTA MAGAZIN.



Mit diesem Bargeld-Automaten reduziert sich der tägliche Kassenabschluss auf einen Knopfdruck. Das Bargeld wird beim Bezahlen geprüft und gezählt.

zeitkritischer Herstellung rauer werde, ist sie froh, nicht selbst auf die Produkte angewiesen zu sein.

In der Logistik hat das Team von Apotheker David Celik alle Hände voll zu tun, die Herstellungen sicher und korrekt temperiert zu verpacken. Bis 19 Uhr muss alles fertig sein, damit der Kurier die Pakete abholen und deutschlandweit ausliefern kann. „Jedes Zahnradchen greift ineinander“, erklärt Gottschling. Auch PTA Donata Reinecke hat bei einem sechswöchigen Praktikum in die Arbeit der Logistik hineingeschnuppert, um die Arbeit der Kollegen „da oben“ kennen zu lernen. „Die da oben“ – so nennt Reinecke die Kollegen aus dem Labor.

Zwei Standorte, ein Betrieb

1,8 Kilometer trennen Offizin und Labor. Die Kommunikation zwischen den beiden Standorten ist rege: Fragen klären, Bestellungen aufgeben, Liefer-schwierigkeiten besprechen.

Seit 2011 arbeitet Reinecke in der Apotheke am Kreisel und ist damit eines der dienstältesten Teammitglieder. Die Apotheke eröffnete 2009 im MVZ direkt am namensgebenden Kreisel. Im Gebäude befindet sich eine Hautarztpraxis, die der Apotheke regelmäßig dermatologische Rezepturen beschert. Die zertifizierte Phyto-PTA liebt die Vielseitigkeit der Arbeit. Auch Gottschling arbeitet regelmäßig samstags im HV, um den Draht zu den Kunden nicht zu verlieren.

Familienapotheke

Die Apotheke präsentiert sich sowohl gegenüber den Kunden als auch der Belegschaft familienfreundlich. Bei Kinderwunsch, Schwangerschaft, Geburt und Stillzeit ist das Apothekenteam ein kompetenter Ansprechpartner und begleitet die Kundinnen durch alle Phasen der Familiengründung. Teamleiter Markus Rother ist es wichtig, dass die Kunden mit einem guten Gefühl gehen, Zusatzverkäufe seien zweitrangig. Die Beratung stehe im Fokus.

Eltern lassen sich in Ruhe am HV beraten, während der Nachwuchs in der Spielecke mit Holzeisenbahn und Schaukelpferd Rody beschäftigt ist. Manchmal wollten die Kinder gar nicht mehr weg, sagt Donata Reinecke.

Für die Eltern im Team gibt's eine Be-zuschussung der Kitaplätze, und die Apothekeleitung hilft bei der Vermittlung dieser Plätze. Bei der Arbeit in Offizin und Labor wird auf die zeitlichen Bedürfnisse von Müttern und Vätern Rücksicht genommen, und natürlich hat das Team im Zuge seiner regelmäßigen Gruppenausflüge bereits eine Alpaka-Wanderung gemacht.

Nie wieder Bargeld zählen

Am HV-Tisch präsentiert Apotheker Rother eine ganz besonders hilfreiche Maschine: Mit dem Bargeld-Automaten reduziert sich der tägliche Kassenabschluss auf einen Knopfdruck. Das Bargeld wird beim Bezahlen geprüft und ge-



Apotheker Markus Rother (Leitung Handverkauf) zeigt die automatische Temperaturüberwachung im Backoffice der Apotheke am Kreisel.



Im Sterillabor stellt das Team aus PTA und Approbierten zum Beispiel Parenteralia, Zytostatika und Ophthalmika her.

zählt. Fehler werden so auf ein Minimum reduziert. Allerdings nur, wenn die Kunden wirklich Scheine und Münzen in den Automaten stecken. Rother präsentiert eine kupferne Souvenirprägung, die den Automaten außer Gefecht gesetzt habe. ★

Foto: Christoph Niekamp

Fotos: Christoph Niekamp (4)